

## SECRETARIA MUNICIPAL

## GUÍA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

## MUNICIPALIDAD DE PADRE LAS CASAS

<b>NOMBRE PROGRAMA O SERVICIO</b>	Oficina de Informaciones OIRS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Es un espacio de comunicación ciudadana que permite a los usuarios entrar en contacto con los diferentes departamentos municipales, la que tendrá por objeto entregar información, atender y procurar dar
<b>USUARIOS</b>	A todo vecino, vecina y usuario.
<b>REQUISITOS</b>	Presentar o enviar la solicitud, dirigida al Sr. Alcalde, señalando: 1.- Nombre y apellido. 2.- Dirección 3.- Teléfono 4.- E-mail de contacto si lo tuviese
<b>DOCUMENTACION NECESARIA</b>	N/A
<b>TRAMITE DISPONIBLE EN LA WEB</b>	No, Formulario OIRS (Click Aquí) y enviar al correo electrónico <a href="mailto:oirs@padrelascasas.cl">oirs@padrelascasas.cl</a>
<b>TRÁMITES O ETAPAS A REALIZAR</b>	Para poder ingresar una solicitud de información reclamos y sugerencias se puede realizar en forma presencial, solicitando formulario en oficina OIRS o vía correo electrónico <a href="mailto:oirs@padrelascasas.cl">oirs@padrelascasas.cl</a> adjuntando dicho formulario.
<b>COSTO DEL TRAMITE</b>	Gratuito
<b>LUGAR, HORARIO ATENCION , FONO Y CORREO DE CONTACTO</b>	Oficina de la OIRS, ubicado en nuestro edificio consistorial, dirección Calle Maquehue 1441 Padre Las Casas, en horario de 8:30 a 13:00 horas de lunes a viernes. Teléfonos:045- 2590000 Correo electrónico <a href="mailto:oirs@padrelascasas.cl">oirs@padrelascasas.cl</a>
<b>DIRECCION Y UNIDAD RESPONSABLE</b>	Secretaria Municipal - Oficina O.I.R.S